

# Senior Experten Service (SES)



## Zukunft braucht Erfahrung



# Senior Experten Service (SES)

- Stiftung der Deutschen Wirtschaft für internationale Zusammenarbeit
- ehrenamtliche Hilfe zur Selbsthilfe
- Know-how ‚Made in Germany‘
- über 60.000 Einsätze weltweit, davon ein Drittel in Deutschland
- unabhängig und gemeinnützig
- 12.000 Fachleute im Ruhestand
- Weltdienst 30+, Einsätze im Ausland für Berufstätige



# Grundlagen

## Motto und Prinzip

- Zukunft braucht Erfahrung
- Hilfe zur Selbsthilfe

## SES-Expertinnen und -Experten

ehrenamtliche Fach- und Führungskräfte

- im Ruhestand
- in einer beruflichen Auszeit (Weltdienst 30+)

## Ziele

Förderung des Know-how-Transfers in allen Bereichen

- Ausland: Unterstützung der deutschen Entwicklungszusammenarbeit
- Deutschland: Hilfestellung für Kammern, Unternehmen, Organisationen  
Nachwuchsförderung in Schule und Ausbildung  
Integrationshilfe



# Organisation

- Gründung 1983
- Gesellschafterin seit 2003  
Stiftung der Deutschen Wirtschaft für internationale Zusammenarbeit

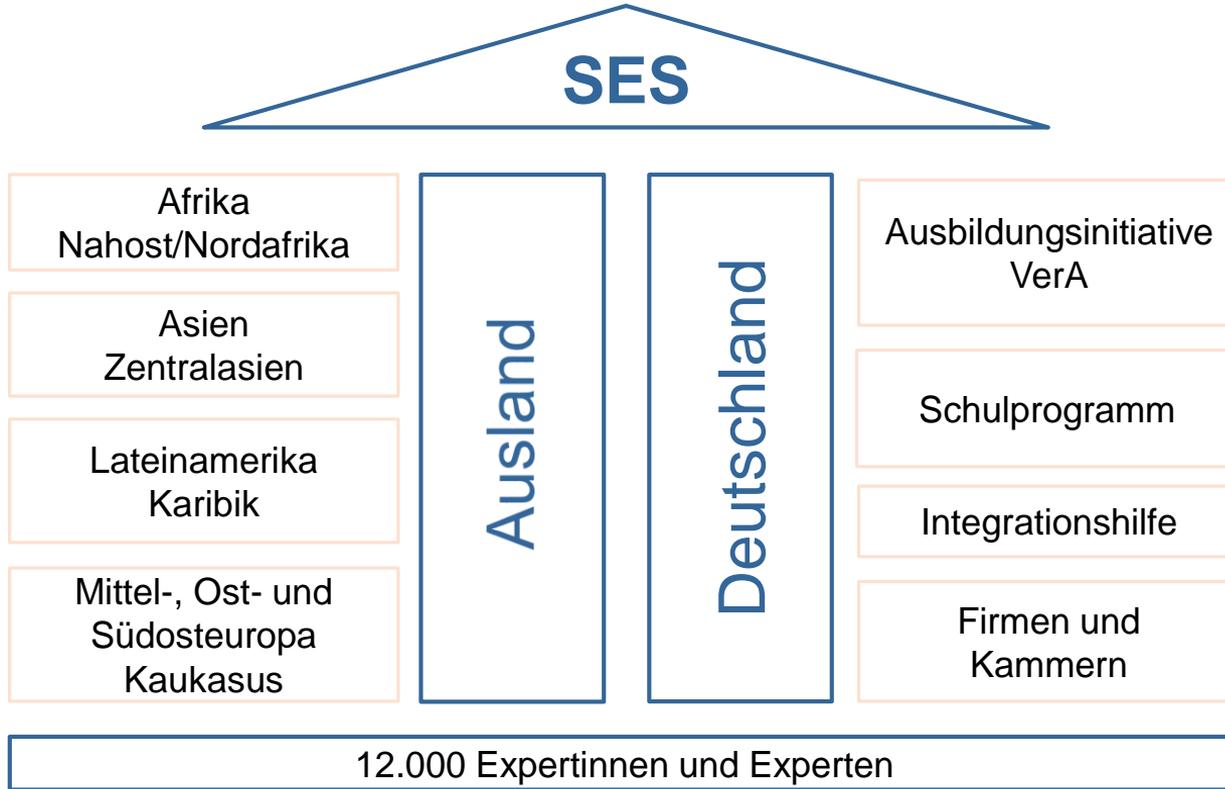
## Stifter

- BDA Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände
- BDI Bundesverband der Deutschen Industrie
- DIHK Deutsche Industrie- und Handelskammer
- ZDH Zentralverband des Deutschen Handwerks

## Förderung

- Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ)
- Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)
- deutsche Wirtschaft und unternehmensnahe Stiftungen

# Struktur



# Standorte und Mitarbeitende

## Deutschland

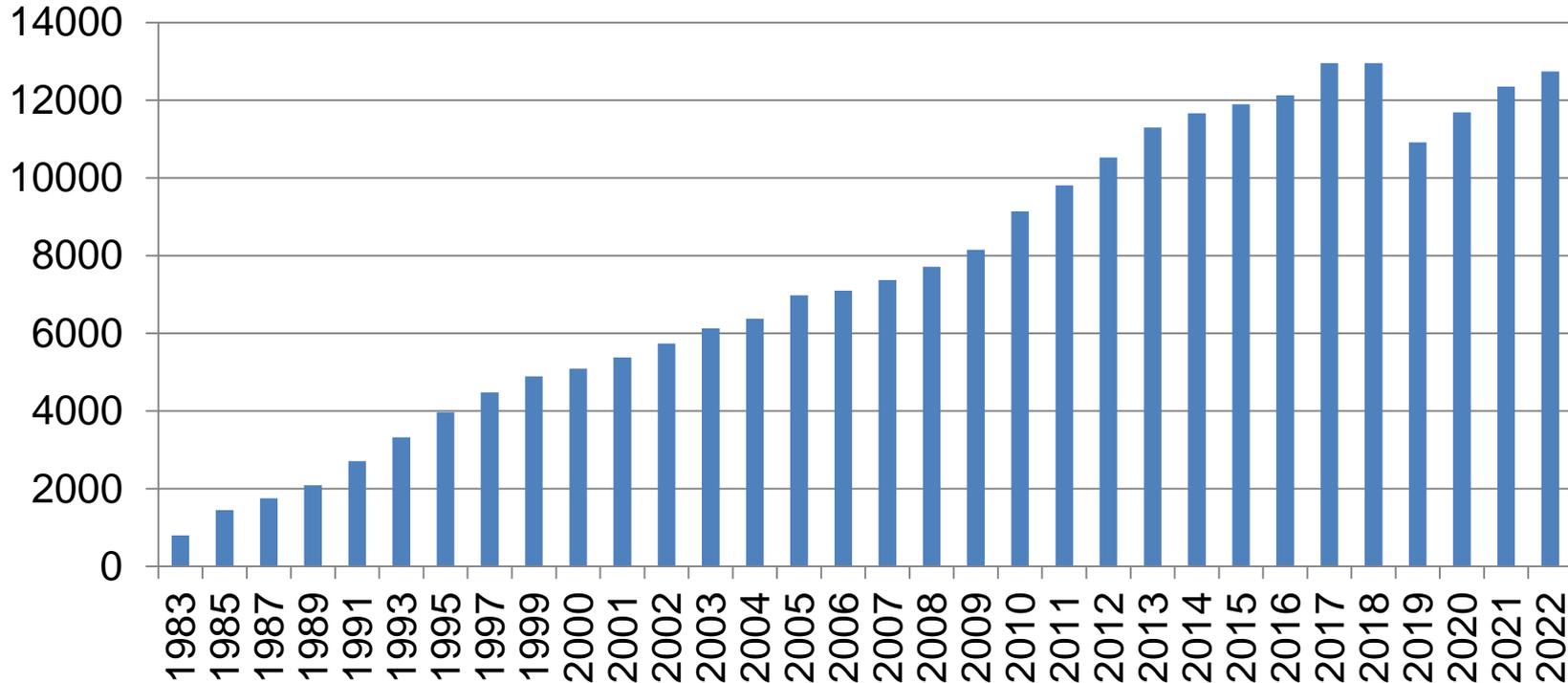
- **Zentrale Bonn**  
99 hauptamtliche Mitarbeitende  
64 ehrenamtliche Mitarbeitende
- **18 Vertretungen**  
36 ehrenamtliche Mitarbeitende
- **VerA-Regionalkoordinatorinnen und -Regionalkoordinatoren**  
81 ehrenamtliche Mitarbeitende



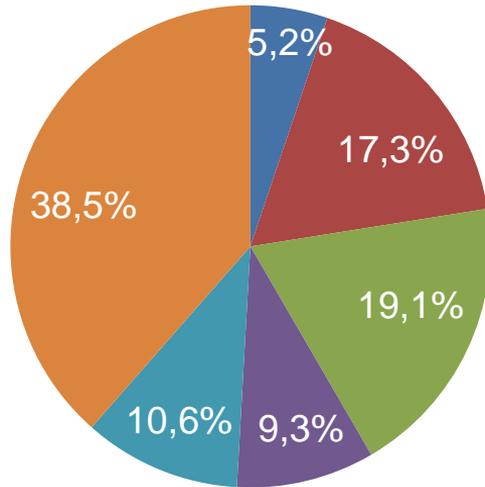
## Ausland

- rund 200 Repräsentantinnen und Repräsentanten in 90 Ländern

# Expertenregister

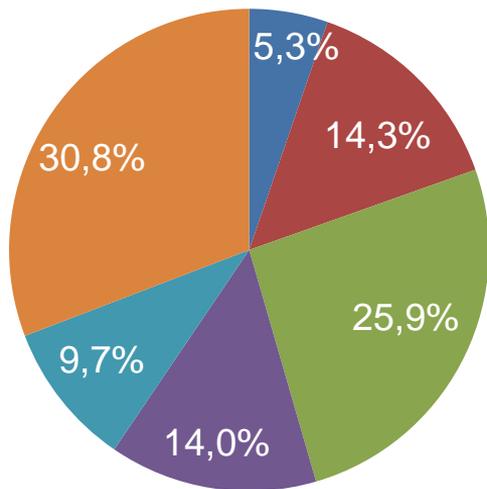


# Expertenregister – Know-how



- Agrar- und Lebensmittel
- Bildung/Wissenschaft
- Dienstleistungen, Handel, Kunst/Kultur, Touristik/Freizeit, karitative Einrichtungen
- Gesundheitswesen
- öffentlicher Dienst, Banken, Versicherungen, Recht/Steuern
- Wirtschaft: Handwerk, produzierendes Gewerbe, kleine und mittlere Unternehmen, Kammern/Verbände

# Expertenregister – Know-how Weltdienst 30+



- Agrar- und Lebensmittel
- Bildung/Wissenschaft
- Dienstleistungen, Handel, Kunst/Kultur, Touristik/Freizeit, karitative Einrichtungen
- Gesundheitswesen
- öffentlicher Dienst, Banken, Versicherungen, Recht/Steuern
- Wirtschaft: Handwerk, produzierendes Gewerbe, kleine und mittlere Unternehmen, Kammern/Verbände

# Expertenregister – Entwicklung 2022

## Expertinnen und Experten

- 12.742
- Frauenanteil 24,6 %
- Durchschnittsalter 70 Jahre

## Weltdienst 30+

- davon 1.705
- Frauenanteil 43,5 %
- Durchschnittsalter 55 Jahre

## Ausbau

- 978 Registrierungen
  - 606 Verabschiedungen
- davon 215 Registrierungen
  - davon 36 Verabschiedungen

→ Nachwuchs aus allen Branchen ist ständig gesucht.

→ Registrierung und Einsatz: kostenfrei!

# Weltdienst 30+

## Expertinnen und Experten

- acht Jahre relevante Berufserfahrung
- Kranken- und Sozialversicherung in Deutschland
- Freistellung der Arbeitgebenden
- Interesse an einem ehrenamtlichen Engagement im Ausland
- sprachliche und interkulturelle Kompetenz
- zeitliche Flexibilität



# Arbeitsweise

- Der SES arbeitet **nachfrageorientiert**.
- Die **Auftraggebenden** stellen eine **Einsatzanforderung** mit Schilderung der zu lösenden Probleme.
- Der SES schlägt eine qualifizierte **Expertin oder einen Experten** vor. Bei Zustimmung durch die Auftraggebenden erfolgt der Einsatz.
- Die **Auftraggebenden** werden angemessen an den **Einsatzkosten** beteiligt.

# Von der Anfrage bis zum Einsatz

- Eingang der Einsatzanfrage
- Prüfung auf SES-Kriterien
- Expertensuche
- Expertenauswahl mit Auftraggebenden
- Einsatzvorbereitung
- Durchführung des Einsatzes vor Ort
- Evaluierung
- Folgeinsatz bzw. längerfristige Begleitung



# Einsatzkriterien

- präzise Beschreibung der Aufgabenstellung
- Hilfe zur Selbsthilfe, keine Exekutivfunktion
- Qualifizierung, Weiterbildung von Personal
- keine Weitergabe von geschütztem Wissen
- keine Einsätze z. B. in den Bereichen High-Tech und Rüstung
- Einsatzdauer im Ausland: mindestens 15 Werkzeuge, höchstens sechs Monate
- gesicherte Finanzierung

# Einsatzablauf

## Anfrage

- Auftraggebende Einsatzanfrage (Ausstattung, Aufgabe, Einsatzziel)
- SES Prüfung Einsatzanfrage, Expertensuche, -vorschlag
- Auftraggebende Prüfung Expertenvorschlag (**nein**: Expertensuche **neu**)

## Vorbereitung

- SES Einsatztermin, Aufgaben, Kostenübernahme, Verträge, internationale Reise
- Expertinnen und Experten fachlich, landeskundlich, interkulturell, reisemedizinisch

## Einsatz

- Expertinnen und Experten [ggf. Einsatzvorbereitung online](#)  
Qualifizierung Fachkräfte vor Ort, Hilfe zur Selbsthilfe, Empfehlungen verbleiben in Schriftform
- Auftraggebende Unterkunft, Verpflegung, lokaler Transport, ggf. Dolmetschen, ggf. Taschengeld

## Nachbereitung

[ggf. Einsatznachbereitung online](#)  
Einsatzauswertung, Evaluierung, ggf. längerfristige Begleitung

Auch reine Online-Einsätze sind möglich

# Aufgabenbereiche im Ausland

- Fertigung
- Informationsmanagement
- Logistik und Materialwirtschaft
- Marketing und Vertrieb
- Im- und Export
- Planung und Organisation
- Methodik und Didaktik
- Sozial- und Gesundheitswesen
- Finanzierung und Kostenmanagement
- Qualität und Arbeitssicherheit
- Umweltschutz und Energie
- Produktions- und Verfahrensinnovation
- Existenzsicherung



# Einsatzchancen

- aktuelles Fachwissen
- langjährige berufliche Erfahrung
- gute Fremdsprachenkenntnisse
- zeitliche Flexibilität
- Offenheit für neue Erfahrungen
- berufliche Auslandserfahrung



# Kosten für Einsätze im Ausland

Auch ehrenamtliche Einsätze wie die des SES sind mit Kosten verbunden.

Es fallen an:

## **Lokale Kosten**

Unterkunft, Verpflegung, lokaler Transport, ggf. Dolmetschen, ggf. Taschengeld

Diese Kosten tragen die Auftraggebenden.

## **Internationale Reisekosten\***

**Bearbeitungskosten\*, Versicherungen\***

**Einsatzvorbereitung\*** fachlich, landeskundlich, interkulturell, reisemedizinisch

\*Zur Deckung dieser Kosten kann der SES bei Bedarf öffentliche Mittel einsetzen.

# Einsatzvorbereitung

## SES

- Fragen von Expertin oder Experte mit den Auftraggebenden klären
- Termin zwischen Expertin oder Experte und Auftraggebenden abstimmen
- Einladung und Visum beantragen
- Flugticket buchen
- Verträge abschließen
- Vorbereitungsseminar für Expertinnen und Experten in Bonn
- Reiseanzeige an deutsche Botschaft, SES-Repräsentantinnen und -Repräsentanten, BMZ

## Expertinnen und Experten

- Informationsmaterial beschaffen
- Fach- und Sprachkenntnisse auffrischen
- landeskundliche Vorbereitung
- Konsultation hausärztliche Praxis, medizinische Reiseapotheke, Vorsorgemaßnahmen

# Im Einsatz

- Meldung der Expertinnen und Experten beim SES und der Krisenvorsorgeliste ELEFAND des Auswärtigen Amtes
- Einsatzdurchführung in guter Kooperation mit Ansprechpersonen vor Ort
- Empfehlungen in Schriftform hinterlassen

## Bei Problemen

- mit Aufgabenstellung, Betreuung, Unterkunft, Dolmetschen  
→ Kontakt zu Repräsentantin oder Repräsentant oder zum SES suchen
- vor vorzeitiger Beendigung des Einsatzes  
→ Rücksprache mit SES
- bei Erkrankung oder Unfall  
→ sofortiger Anruf bei der Notruf-Hotline von MD Medicus  
→ 24/7 Rufbereitschaft des SES
- bei prekärer Sicherheitslage  
→ sofortige Kontaktaufnahme mit der deutschen Botschaft und dem SES  
→ 24/7 Rufbereitschaft des SES

# Nach dem Einsatz

- Einsatzbericht und Abrechnung an den SES
- Einsatzauswertung der Expertin/des Experten und der Auftraggebenden an den SES
- Vertraulichkeit wahren
- Pressearbeit in Zusammenarbeit mit dem SES
- Folgeaktivitäten in Deutschland, wenn von Auftraggebenden gewünscht und finanziert



# Nachhaltigkeit

- angemessen lange Einsatzdauer
- Erarbeitung der Empfehlungen in Kooperation mit den Auftraggebenden
- Empfehlungen verbleiben in Schriftform am Einsatzort
- Möglichkeit zu längerfristiger Begleitung

## Evaluierung durch den SES

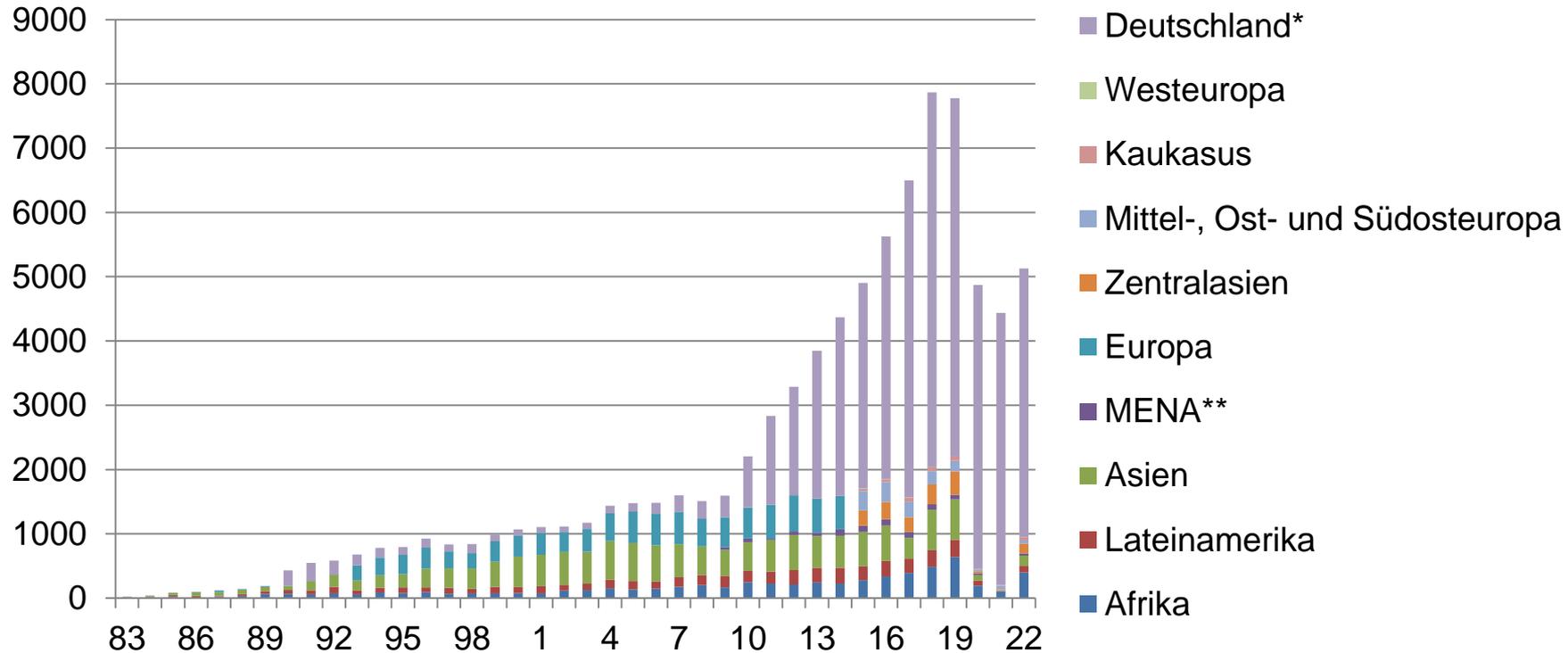
- Einsatzauswertung der Expertin/des Experten
- Einsatzauswertung der Auftraggebenden

## Umsetzung der Empfehlungen

- liegt in der Verantwortung der Auftraggebenden
- Ratschläge haben empfehlenden Charakter



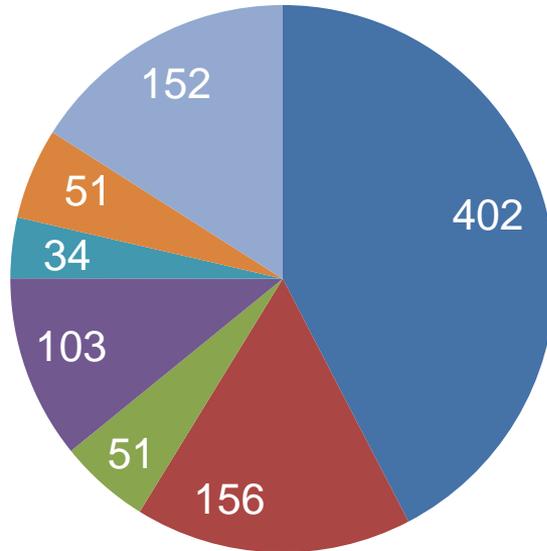
# Einsätze 1983 bis 2022



\* inkl. fortgeführter Einsätze aus den Vorjahren

\*\* Middle East & North Africa

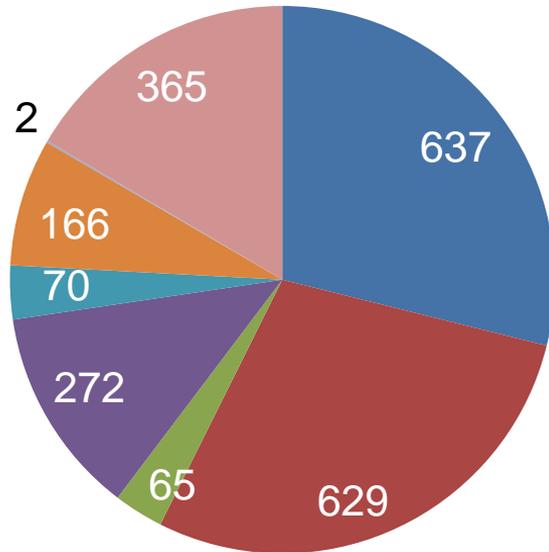
# 949 Einsätze im Ausland 2022 nach der Pandemie



- Afrika
- Asien
- Kaukasus
- Lateinamerika
- MENA\*
- Mittel-, Ost- und Südosteuropa
- Zentralasien

\* Middle East & North Africa

## 2.206 Einsätze im Ausland 2019 vor der Pandemie



- Afrika
- Asien
- Kaukasus
- Lateinamerika
- MENA\*
- Mittel-, Ost- und Südosteuropa
- Westeuropa
- Zentralasien

\* Middle East & North Africa

# Deutsch-Afrikanisches Jugendwerk (DAJW)

## Austauschprogramm für junge Fachkräfte und Jugendgruppen

- Start: 24. Juni 2021
- Auftrag, Durchführung, Partnerschaft:  
Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ)  
Engagement Global – Service für Entwicklungsinitiativen  
SES (und andere Organisationen oder Programme)
- Begegnungsformate:  
Team works! Fachkräftebegegnungen für nachhaltige Entwicklung  
Teams up! Jugendbegegnungen für nachhaltige Entwicklung
- Ziele:  
Erfahrung teilen, Ideen entwickeln, gemeinsam lernen und handeln  
im Sinne der 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs)

# Deutsch-Afrikanisches Jugendwerk (DAJW)

## Team works! Fachkräftebegegnungen für nachhaltige Entwicklung

- ehrenamtliche Aktivitäten im Tandem:  
afrikanische und deutsche Fachkräfte (18-30 Jahre)  
Expertinnen und Experten des SES (als Begleitpersonen)
- Dauer: ca. vier Wochen
- Ziel: fachlicher, generationenübergreifender und interkultureller Austausch
- SES: praktische Durchführung (Vor- und Nachbereitung, Reiseorganisation)

## Formate

- Team works! in Afrika  
regulärer SES-Einsatz mit Hospitation einer jungen Fachkraft aus Deutschland
- Team works! in Deutschland  
berufspraktische Hospitation einer jungen afrikanischen Fachkraft  
außerbetrieblich begleitet von einer Expertin oder einem Experten des SES

# Evaluierungsergebnisse 2022

## Auftraggebende

- Einsatzziel wurde bei 84,3 % ganz oder überwiegend erreicht
- 95,9 % loben die Zusammenarbeit mit den Fachleuten des SES
- 86,8 % betonen die Verbesserung der eigenen Qualifikation oder die der Mitarbeitenden
- 86,6 % wünschen sich einen weiteren Experteneinsatz
- 85,4 % Rücklaufquote



# Evaluierungsergebnisse

## Erfolgsfaktoren und Nachhaltigkeit

- ausreichende Einsatzdauer
- gutes Verhältnis zu Auftraggebern, Überzeugungsarbeit
- ggf. Modifizierung der Aufgabenbeschreibung/Einsatzziele vor Ort
- notfalls Improvisation (keine Projektverantwortung!)
- schriftlicher Bericht und Empfehlungen für die Auftraggeber
- längerfristige Begleitung

Die Umsetzung der Empfehlungen liegt in der Hand der Auftraggeber.  
Die Tätigkeit der Expertinnen und Experten hat empfehlenden Charakter.

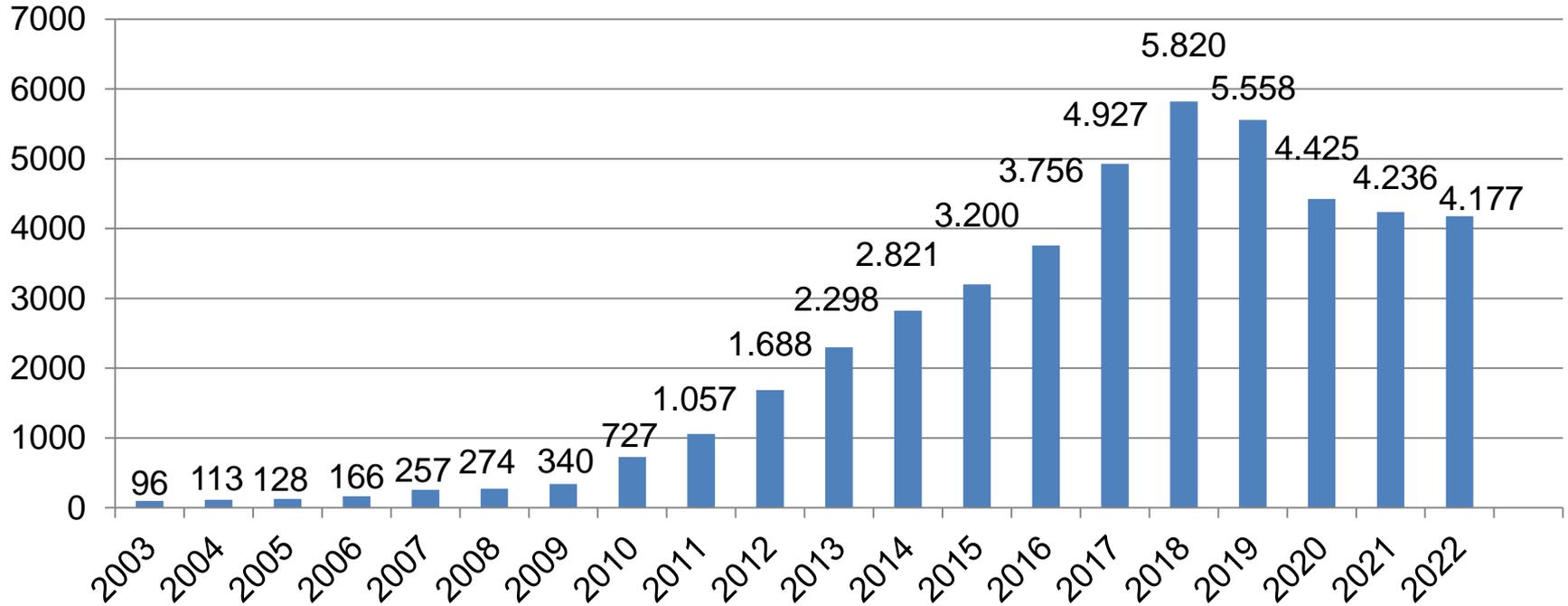
# Sustainable Development Goals (SDGs)



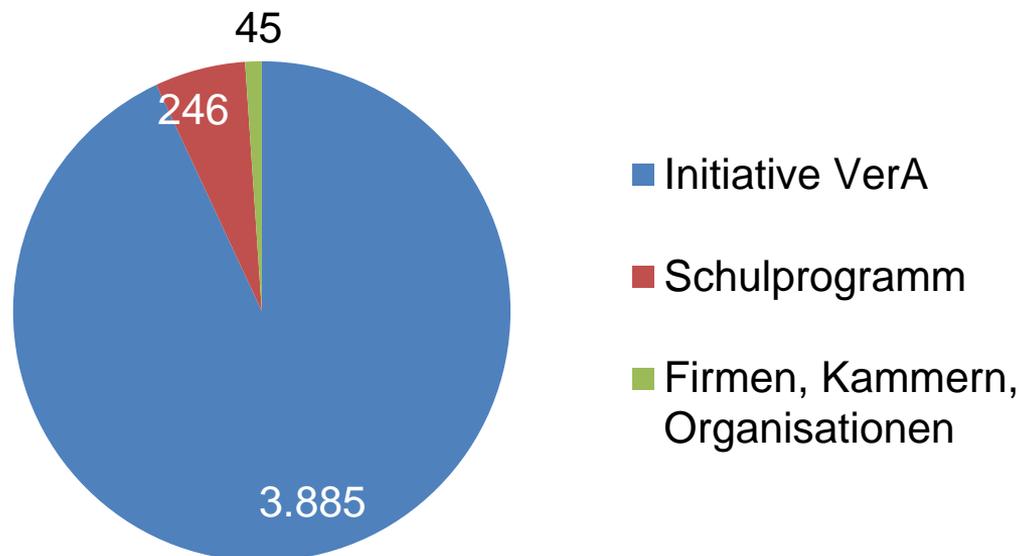
# Unser Beitrag zu den SDGs 2022 in Auslandseinsätzen



# Einsätze in Deutschland



## 4.176 Einsätze in Deutschland 2022\*



\* inkl. 2.270 fortgeführter Einsätze aus dem Vorjahr/den Vorjahren

# Zielgruppen in Deutschland

- kleine und mittlere Unternehmen
- Kammern (HWK, IHK)
- gemeinnützige und soziale Organisationen
- öffentliche Verwaltungen
- allgemeinbildende Schulen und Schulen mit Integrationsklassen
- Auszubildende



# Schulprogramm

## Schule

- identifiziert ein Projekt
- sendet eine Einsatzanforderung an den SES

## SES

- schlägt eine Expertin oder einen Experten vor
- trifft gemeinsam mit der Schule die Auswahl

## Expertin oder Experte

- kommt stundenweise in die Schule
- steht für einige Wochen, Monate oder auch länger zur Verfügung

## Kosten

- decken Verwaltungsgebühr, Versicherung und Fahrten
- werden von Sponsoren oder den Schulen getragen



# Schulprogramm

Schuleinsätze ergänzen den Regelunterricht um Mitmachprojekte aus den unterschiedlichsten Themenwelten und fördern damit den Zugang zu Handwerk und MINT-Berufen.

2022:	246 Einsätze in 12 Bundesländern
2021:	212 Einsätze in 12 Bundesländern
2020:	278 Einsätze in 12 Bundesländern
2019:	381 Einsätze in 11 Bundesländern

## **Berufliche Orientierung (Schwerpunkt)**

- Besuch bei Ausbildungsbetrieben – Bewerbungsmappen zusammenstellen
- Präsentation von Berufsbildern – Rollenspiel: Vorstellungsgespräch

## **Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik (MINT)**

- Chemie und Physik im Alltag – Sicher unterwegs im Internet
- Modellbau nicht nur für Jungs – Roboter bauen und steuern

# VerA – eine Initiative des SES seit 2008

Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen

## Partnerschaften



Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)



Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)



Bundesverband der Freien Berufe (BFB)

VerA wird im Rahmen der Initiative „Abschluss und Anschluss – Bildungsketten bis zum Ausbildungsabschluss“ (Initiative Bildungsketten) vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert.

# Initiative VerA: Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen

## Eckdaten

- Start Dezember 2008
- bundesweites Angebot seit Januar 2011
- über 20.000 Ausbildungsbegleitungen
- Erfolgsquote 75 %

## Alleinstellungsmerkmale

- Tandem-Modell
- Coaching durch ehrenamtliche Fach- und Führungskräfte im Ruhestand
- bundesweit einheitliches Verfahren



# Im Tandem zum Erfolg

## VerA hilft bei

- Problemen in der Berufsschule
- Konflikten im Ausbildungsbetrieb
- fehlender Lernmotivation
- der Suche nach zusätzlichen Unterstützungsangeboten
- auf den Einzelfall zugeschnitten
- unabhängig von Alter, Herkunft, Berufswahl

## Ziele

- erfolgreicher Abschluss der Ausbildung
- Stärkung der sozialen Kompetenz
- Bewältigung von Prüfungsstress
- Verbesserung der Selbstorganisation
- Förderung der Persönlichkeitsentwicklung
- individuelle Probleme lösen
- Ausbildung erfolgreich abschließen



# Initiative VerA

## Eckdaten

- Start Dezember 2008
- bundesweites Angebot seit Januar 2011
- heute mehr als 40 Kooperationen auf Landes- und Bundesebene

## Alleinstellungsmerkmale

- Tandem-Modell
- Coaching durch ehrenamtliche Fach- und Führungskräfte im Ruhestand
- bundesweit einheitliches Verfahren

## Ergebnisse

- |                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| ▪ Ausbildungsbegleitungen seit Beginn | 21.143 |
| ▪ Ausbildungsbegleitungen pro Jahr    | 4.000  |
| ▪ Erfolgsquote von mehr als           | 75 %   |
| ▪ Weiterempfehlung der Auszubildenden | 95 %   |

# Senior Experten Service (SES)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!  
Sie suchen mehr Information?**

**[www.ses-bonn.de](http://www.ses-bonn.de)**  
**[www.vera.ses-bonn.de](http://www.vera.ses-bonn.de)**